

Інклюзивність – доступність для кожного

Як ми забезпечуємо комфорт і доступність наших послуг для всіх клієнтів

У сучасному світі кожна людина повинна мати рівні можливості для доступу до фінансових послуг. Ми розуміємо важливість інклюзивності та активно працюємо над тим, щоб наші філії були зручними для людей з інвалідністю та маломобільних груп населення.

Що ми зробили для наших клієнтів

◆ Доступність входу та приміщень

- Оснастили філії пандусами та підйомниками
- Встановили поручні на висоті 700/900 мм
- Маркували жовтим кольором першу та останню сходинку, початок і кінець поручнів

◆ Орієнтація в просторі

- Встановили таблички контрастного кольору (графік роботи, каса, вхід, напрямок руху)
- Додали шрифт Брайля на табличках для людей із вадами зору
- Позначили дверні прорізи контрастною жовтою стрічкою

◆ Комфорт клієнтів

- Оснастили тримачами для милиць у приміщеннях
- Встановили тактильну плитку перед сходами та підйомниками
- Додали кнопки виклику персоналу, щоб клієнти могли легко отримати допомогу

Наші доступні філії

Більше **50%** наших філій у кожному регіоні відповідають стандартам доступності. Перелік філій із підвищеною доступністю, з місцезнаходженням та режимом роботи, розміщено у кожному відокремленому підрозділі. Також, його можна переглянути на сайті.

За якістю такого обслуговування не відрізняється від звичайного ломбардного обслуговування.

Ми прагнемо, щоб кожен клієнт, незалежно від фізичних можливостей, почувався комфортно, відвідуючи наші філії.

Якщо вам потрібна додаткова допомога або інформація щодо доступності, звертайтеся до нашого контактного центру 0800500555.

В тому числі за цим номером телефона можна тримати детальну інформацію щодо місцезнаходження та графік роботи таких філій.