

**Перелік**  
**документів, на підставі яких надається пільга за кредитними**  
**зобов'язаннями, відповідно до пункту 15 статті 14 Закону України «Про**  
**соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» та**  
**порядок їх подання**

Відповідно до пункту 15 статті 14 Закону України «Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей» (далі – Закон) військовослужбовцям, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період на весь час їх призову, а також їх дружинам (чоловікам), а також іншим військовослужбовцям, під час дії особливого періоду, які брали або беруть участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією Російської Федерації проти України, їх дружинам (чоловікам) - штрафні санкції, пеня за невиконання зобов'язань перед підприємствами, установами і організаціями усіх форм власності, у тому числі банками, та фізичними особами, а також проценти за користування кредитом не нараховуються.

Товариство з обмеженою відповідальністю «Ломбард «Дім Мікрофінанс» (далі – Товариство) дотримується вимог Закону та застосовує пільгові умови обслуговування кредитів (право на пільгу) для позичальників, які користуються послугами Товариства, далі – Клієнти, які є військовослужбовцями та їхні дружини (чоловіки), а саме, для таких категорій осіб:

- військовослужбовці, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період;
- військовослужбовці, які були призвані на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період на весь час їх призову;
- інші військовослужбовці, під час дії особливого періоду (у тому числі, які проходять військову службу за контрактом осіб рядового складу, осіб сержантського і старшинського складу, осіб офіцерського складу та інші види військової служби, встановлені частиною шостою статті 2 Закону України “Про військовий обов’язок і військову службу”, *крім військової служби за призовом під час мобілізації, на особливий період та військової служби за призовом осіб із числа резервістів в особливий період*), які брали або беруть участь у захисті незалежності, суверенітету та територіальної цілісності України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення, перебуваючи безпосередньо в районах антитерористичної операції у період її проведення, у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії російської федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, перебуваючи безпосередньо в районах та у період здійснення зазначених заходів, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією російської федерації проти України;

- дружини (чоловіки) вищезазначених категорій.

Пільгові умови обслуговування кредитів передбачають наступне:

- штрафні санкції, пеня за невиконання зобов'язань за ломбардним кредитом не нараховуються;

- проценти за користування ломбардним кредитом не нараховуються.

Період дії пільгових умов обслуговування ломбардного кредиту: для військовослужбовців на час призову/проходження військової служби, а для іншого з подружжя - починаючи з 18.05.2024 (з моменту набуття чинності змін до Закону).

Для реалізації вказаного права на пільгу Клієнту необхідно подати до Товариства заяву із додаванням документів, які підтверджують проходження відповідного виду військової служби та дають право на пільгу (оригінал або його засвідчену копію\*).

Заява подається на ім'я керівника Товариства за формою вказаною нижче.

**Директору  
ТОВ «Ломбард «Дім Мікрофінанс»  
Лесі САМУЛЯК**

гр-на/ки

\_\_\_\_\_ (прізвище, ім'я, по батькові повністю)

Адреса зареєстрованого місця проживання: \_\_\_\_\_

РНОКПП \_\_\_\_\_

Паспорт серія \_\_ (ID-картка) № \_\_\_\_\_, виданий \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ року

Тел. моб. \_\_\_\_\_

### **Заява**

Викласти суть звернення:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

До заяви додаю необхідні документи.

Додатки:

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_\_ р.

\_\_\_\_\_ (підпис)

\_\_\_\_\_ (ім'я, прізвище)

Документами, які підтверджують право на пільгу є наступні:

**1. Для військовослужбовців, які були призвані на військову службу за призовом під час мобілізації, на особливий період або на військову службу за призовом осіб із числа резервістів в особливий період:**

- засвідчена копія посвідчення офіцера і генерала або засвідчена копія військового квитку особи рядового, сержантського і старшинського складу;

- довідка за формою 5 згідно з додатком 21 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31.01.2024 № 40 (зі змінами, видана не більше 3 (трьох) місяців до моменту подання;

\*Документи засвідчуються особисто Клієнтом. Відмітка про засвідчення копії документа складається з таких елементів: слів - Згідно з оригіналом, особистого підпису Клієнта, який засвідчує копію, його власного імені та прізвища, дати засвідчення копії.

- витяг із наказу (засвідчена копія наказу) по особовому складу про призначення на посаду (для підтвердження виду служби, на якій перебуває військовослужбовець);

**2. Для інших військовослужбовців, які брали або беруть участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи в здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки й оборони, відсічі й стримуванні збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, в заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку зі збройною агресією Російської Федерації проти України:**

- довідка за формою 5 згідно з додатком 21 до Інструкції з діловодства у Збройних Силах України, затвердженої наказом Головнокомандувача Збройних Сил України від 31.01.2024 № 40 (зі змінами, видана не більше 3 (трьох) місяців до моменту подання;

- витяг із наказу (засвідчена копія наказу) по особовому складу про призначення на посаду (для підтвердження виду служби, на якій перебуває військовослужбовець);

- довідка згідно з додатком 1 до Порядку\*\* – для підтвердження безпосередньої участі в АТО;

- довідка згідно з додатком 4 до Порядку – для підтвердження безпосередньої участі в ООС;

- довідка згідно з додатком 6 до Порядку для підтвердження безпосередньої участі в зазначених у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку із збройною агресією російської федерації проти України у період з 24.02.2022 по теперішній час.

**3. Для дружин (чоловіків) військовослужбовців, які мають право на пільгові умови обслуговування кредиту:**

- документи, визначені пунктом 1 або 2 (залежно від категорії);

- копія свідоцтва про шлюб;

- витяг з Державного реєстру актів цивільного стану громадян про державну реєстрацію шлюбу на дату звернення за пільгою для підтвердження чинності статусу шлюбу.

**Особи, які мають право подати заяву та підтверджуючі документи:**

- Клієнт;

- дружини (чоловіки) Клієнтів.

**Способи подання заяви та підтверджуючих документів Товариству:**

- рекомендованим поштовим відправленням за адресою місцезнаходження Товариства: Україна, 03151, місто Київ, вул. Смілянська,8;

- електронною поштою на електронну адресу Товариства: [dim.microfinance.llc@gmail.com](mailto:dim.microfinance.llc@gmail.com).

Зв'язатися з представниками Товариства можна за номерами телефону: 0800 500 555 (безкоштовно), 044-364-91-72 (згідно тарифів оператора).

\*\*Порядок надання та позбавлення статусу учасника бойових дій осіб, які захищали незалежність, суверенітет та територіальну цілісність України і брали безпосередню участь в антитерористичній операції, забезпеченні її проведення чи у здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії Російської Федерації в Донецькій та Луганській областях, забезпеченні їх здійснення, у заходах, необхідних для забезпечення оборони України, захисту безпеки населення та інтересів держави у зв'язку з військовою агресією Російської Федерації проти України, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.08.2014 № 413.